



Qui sommes-nous ?

Les défis du secteur de la santé en France – le Big Data, la télémédecine, la santé connectée – ne seront relevés qu'à une condition : la cohérence des échanges entre les applications informatiques. Or aucun échange ne peut être à la fois efficace et sécurisé sans s'appuyer sur des vocabulaires définis et non ambigus : c'est l'enjeu de l'interopérabilité sémantique.

Dans ce contexte, PHAST développe et déploie les catalogues d'interopérabilité CIOdc (médicaments), CIOdm (dispositifs médicaux) et CIOlab (biologie médicale) dans les établissements de soins. Ces catalogues sont intégrés dans les systèmes d'information de plus de 600 établissements à ce jour.

PHAST bénéficie d'une équipe pluridisciplinaire d'une quarantaine de membres réunissant des professionnels de santé (pharmaciens, préparateurs en pharmacie, médecins), ingénieurs, informaticiens, commerciaux, marketeurs et services supports associés.

🔔 Dans le cadre d'un remplacement en congé maternité puis d'une croissance naturelle de nos activités, nous recherchons un **Pharmacien (H/F)**, pour assurer la gestion de la relation client (supports et services associés) au sein de l'équipe dédiée à notre **référentiel des dispositifs médicaux**.

Missions:

Au sein de l'équipe CIOdm, sous la direction du pharmacien responsable de l'unité et en lien avec le pharmacien responsable de production, le **Pharmacien responsable support et services** aura pour mission de garantir l'excellence du support fourni à nos clients établissements de soins, utilisateurs du catalogue CIOdm (plus de 350 établissements à ce jour), ainsi que le développement de notre offre de services associés (e.g. services de mapping).

Vos activités principales :

- ✓ Superviser le traitement des demandes de nos clients: ajouts de nouveaux DM, demandes d'informations, signalements d'erreurs, demandes d'évolution...
- ✓ Encadrer 2 assistant(e)s de production dans le cadre de leurs missions de prise en charge des demandes de premier niveau et de sollicitation d'informations auprès des fournisseurs de DM ;
- ✓ Traiter directement les demandes non prises en charge par les assistant(e)s de production
- ✓ Concevoir et assurer le suivi d'indicateurs d'activité et de performance, et veiller à l'amélioration de ces indicateurs, en fonction des objectifs fixés avec le pharmacien responsable de l'unité ;
- ✓ Consolider ou établir le dialogue avec les fournisseurs de DM afin d'organiser et stimuler la collecte de leurs données (catalogues, fiches techniques...);
- ✓ Accompagner les établissements de soins lors de l'installation du catalogue CIOdm dans leurs logiciels (possibles liens avec les éditeurs de logiciel des établissements client) ;
- ✓ Piloter l'activité de mapping des livrets DM avec le catalogue CIOdm ;
- ✓ Rechercher, contrôler, produire et valider les informations standardisées sur les DM. Il s'agira notamment de qualifier les DM à l'aide de standards terminologiques tels que EMDN ;

- ✓ Participer aux actions de communication réalisées auprès des établissements de soins (animation de webinaires et de meetups, participation aux congrès professionnels (ex journées Euro-Pharmat) comme exposant...);
- ✓ Recueillir le besoin des établissements de soins, identifier les opportunités de développement de nos activités ;
- ✓ Contribuer au développement de nouveaux services et piloter leur mise en œuvre en « routine ».

Vos autres activités :

- ✓ Prendre part à la définition et la mise à jour des règles de production du catalogue
- ✓ Prendre part aux projets d'enrichissement du contenu de CIOdm
- ✓ Contribuer au développement des outils internes de production du catalogue (IHM)
- ✓ Participer à la mise en place d'une démarche qualité

Profil recherché :

 Expérience: docteur en Pharmacie, possédant une expérience hospitalière ou industrielle dans une ou plusieurs des fonctions suivantes relatives au secteur des DM : achat, gestion des DMS, management et informatisation du circuit des DM(I), traçabilité, stérilisation, accès au marché, affaires réglementaires. Une connaissance technique des différentes classes de DM utilisées dans les établissements de soins (implants, consommables, instrumentation) serait appréciée, de même qu'une connaissance générale de leur réglementation (marquage CE, UDI, Hors-GHS, etc.)

 Attrait pour l'informatique et la « data »: vous possédez un intérêt prononcé ou une forte curiosité pour l'informatique et le traitement des données. Une bonne maîtrise des outils informatiques sera appréciée (e.g. EXCEL, SQL) mais non exigée. En revanche, vous devez être disposé à acquérir des compétences en la matière, en complément de votre expertise métier.

 Communication: Vous faites preuve d'aisance en matière de communication à l'écrit comme à l'oral. Ces qualités vous permettront d'interagir avec des interlocuteurs aux profils variés (pharmaciens hospitaliers, préparateurs, informaticiens, chefs de projets, fournisseurs de DM, etc.).

 Rigueur et esprit critique: ces qualités sont impérativement requises, nos activités consistant à collecter, structurer et diffuser des données sensibles, utilisées en milieu hospitalier.

 Autonomie: Vous possédez des capacités organisationnelles, d'analyse et d'anticipation, indispensables à votre positionnement au sein de la société.

 Attrait pour le travail en équipe: indispensable pour s'intégrer dans une équipe de 7 personnes et assurer vos responsabilités de manager !

 Sens du service client: cela va de soi, compte tenu de vos missions 😊

 Créativité: force de proposition, vous nous aiderez à améliorer nos services !

Caractéristiques du contrat :

- ✓ Type de contrat : CDI temps plein, forfait 218 jours (temps partiel 80% envisageable)/ Convention SYNTEC
- ✓ Organisation hybride du travail sur la base du volontariat (charte existante avec 3 jours de présentiel requis par semaine de travail)
- ✓ Date de prise de fonction souhaitée : dès que possible / Idéalement à partir du 6 janvier 2025
- ✓ Lieu de travail : au siège de la société, située au cœur de Paris (rue du Louvre, 75001)
- ✓ Salaire : selon profil (+ tickets restaurant et participation aux transports)

Travailler chez PHAST :

C'est rejoindre une entreprise innovante et ambitieuse qui vous donne la capacité d'évoluer dans un environnement stimulant !

- 🚀 Un poste challengeant, des perspectives d'évolution
- 🤝 Un management de proximité, à l'écoute de ses collaborateurs
- 💻 Un cadre de travail agréable en plein cœur de Paris, avec la possibilité de télétravailler
- 👥 Une équipe motivée et bienveillante
- 🎓 L'opportunité de se former aux nouvelles technologies

CV et lettre de motivation à transmettre à :
Natacha OLIVIER, Responsable Ressources Humaines
recrutement@phast.fr