



Service *Échange*

Un service support intégré
dans le logiciel de la PUI



De quoi s'agit-il ?

Le service *Échange* permet aux utilisateurs hospitaliers de solliciter PHAST pour la création de nouvelles fiches ou l'ajout de codes IUD-ID dans le catalogue CIOdm. *Échange* est un service web intégrable dans les applications du SIH. Il simplifie la tâche aux utilisateurs, leurs demandes étant désormais initiées puis suivies directement à travers l'interface de leur logiciel, sans interruption de tâche.

L'utilisation du service Échange ne nécessite aucune licence spécifique en dehors de la licence CIOdm. Échange est exploité directement dans les logiciels compatibles. Les établissements de santé souhaitant en bénéficier doivent se rapprocher de leurs éditeurs.



Gain de temps

Gestion simplifiée
des demandes



Optimisation

CIOdm enrichi prioritairement en
fonction des besoins exprimés
sur le terrain



Sécurisation

Prévention des erreurs
liées à la ressaisie
des données

Comment ça fonctionne¹ ?

À tout moment, l'utilisateur peut consulter l'état de traitement du ticket depuis l'interface *Échange* de son logiciel

1

Un produit n'est pas retrouvé dans CIOdm lors d'une recherche manuelle ou par lecture du code-barres portant l'IUD-ID

2

Un ticket *Échange* est généré par le logiciel

3

Le ticket est pris en charge par PHAST

- ▷ Données contrôlées auprès du fournisseur
- ▷ Fiche CIOdm créée ou complétée

La mise à jour de CIOdm est élargie à l'ensemble des produits de la gamme (voire à la totalité du catalogue du fournisseur) en vue de répondre le plus largement possible au besoin de l'utilisateur, ou pour anticiper son besoin.

4

Les données consolidées sont retournées à l'utilisateur (code CIOdm de la fiche créée, par exemple)

5

Le ticket est clôturé

6

Le produit est retrouvé dans CIOdm ... ainsi que l'ensemble de la gamme !

¹Le fonctionnement du service *Échange* peut varier d'un logiciel à l'autre, selon les modalités d'implémentation adoptées par chaque éditeur

Contact

PUI
ciodm@phast.fr

Éditeurs
informatique@phast.fr

FAQ, FORMATIONS, ACTUALITÉS, DEVIS

www.phast.fr

 **PHAST**