



Service Échange

Un service support intégré dans le logiciel de la PUI



Les utilisateurs de CIOdm peuvent avoir besoin d'adresser des demandes à PHAST pour la création d'un produit ou l'enrichissement des attributs d'une fiche dans CIOdm. *Échange* est un service web permettant d'adresser ces demandes directement depuis le logiciel de la PUI. Avec le service *Échange*, l'utilisateur n'a plus à ressaisir les informations sur de multiples supports puisque toutes les opérations sont réalisées à travers l'interface de son logiciel.

Le service *Échange* apporte plusieurs garanties aux utilisateurs : traitement optimisé des demandes, gain de temps et sécurisation des données.

Comment ça marche¹ ?

Un ticket est généré depuis le logiciel de la PUI lorsqu'un dispositif médical n'a pas été retrouvé dans CIOdm à l'occasion d'une recherche manuelle (e.g. recherche d'une référence) ou lors de la lecture du code-barres contenant l'identifiant du dispositif (e.g. GTIN ou UPN).

Le ticket est pris en charge par PHAST. Les données transmises par l'utilisateur sont contrôlées auprès du fournisseur puis enregistrées dans CIOdm. À tout moment, l'utilisateur peut consulter l'état de traitement du ticket depuis l'interface de son logiciel. Une fois la demande traitée, des données enrichies par PHAST sont retournées à l'utilisateur (e.g. code de la fiche CIOdm créée). Ces informations sont intégrables automatiquement dans le logiciel.



Comment bénéficier du service Échange ?

Le service *Échange* est un système complémentaire à CIOdm, qui en améliore l'usage. Comme CIOdm, il doit être installé dans le logiciel de la PUI. L'utilisation de ce service ne nécessite aucune licence supplémentaire en dehors de la licence CIOdm. L'établissement de santé souhaitant en bénéficier doit simplement solliciter son éditeur pour connaître la compatibilité du logiciel utilisé et si besoin demander une évolution. Les conditions techniques nécessaires à l'implémentation du service *Échange* sont décrites dans un document téléchargeable sur le site web de PHAST².

Contact PUI : ciodm@phast.fr

Contact Éditeur : informatique@phast.fr

¹ Le fonctionnement du service *Échange* décrit ici est susceptible de varier d'un logiciel à l'autre, selon les modalités d'implémentation adoptées par chaque éditeur

² Accès réservé aux éditeurs membres de la communauté SIPh