



GUIDE À DESTINATION DES UTILISATEURS *PROBLÈME TECHNIQUE*

Situation n°1

Vous avez :

Accès à la salle
d'attente

Accès à la salle
webinaire

Video

Audio

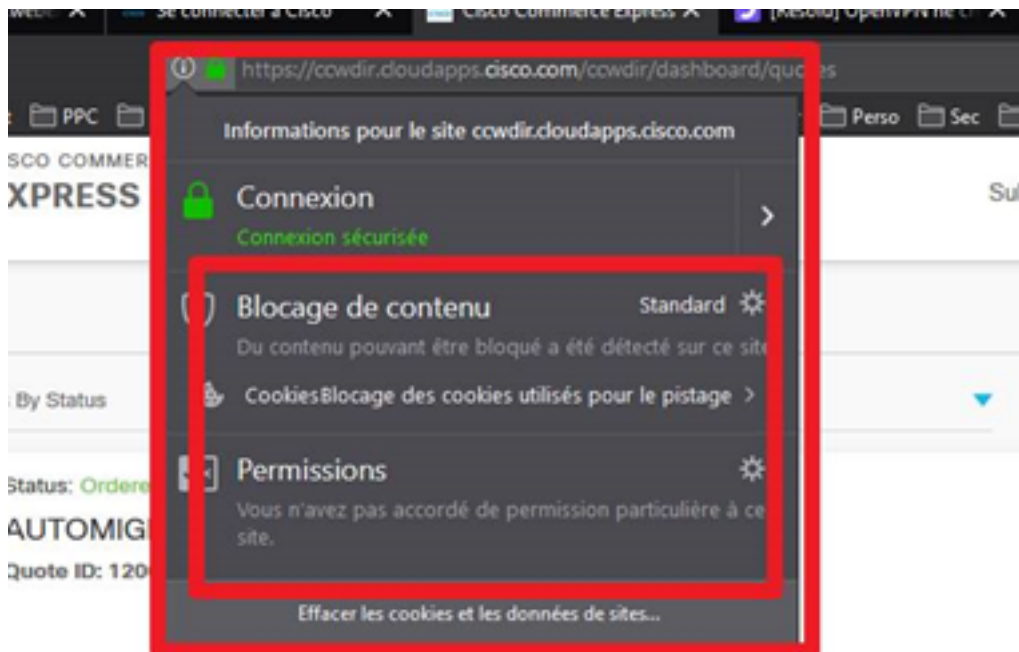
Affichage
diapo



Recommandations

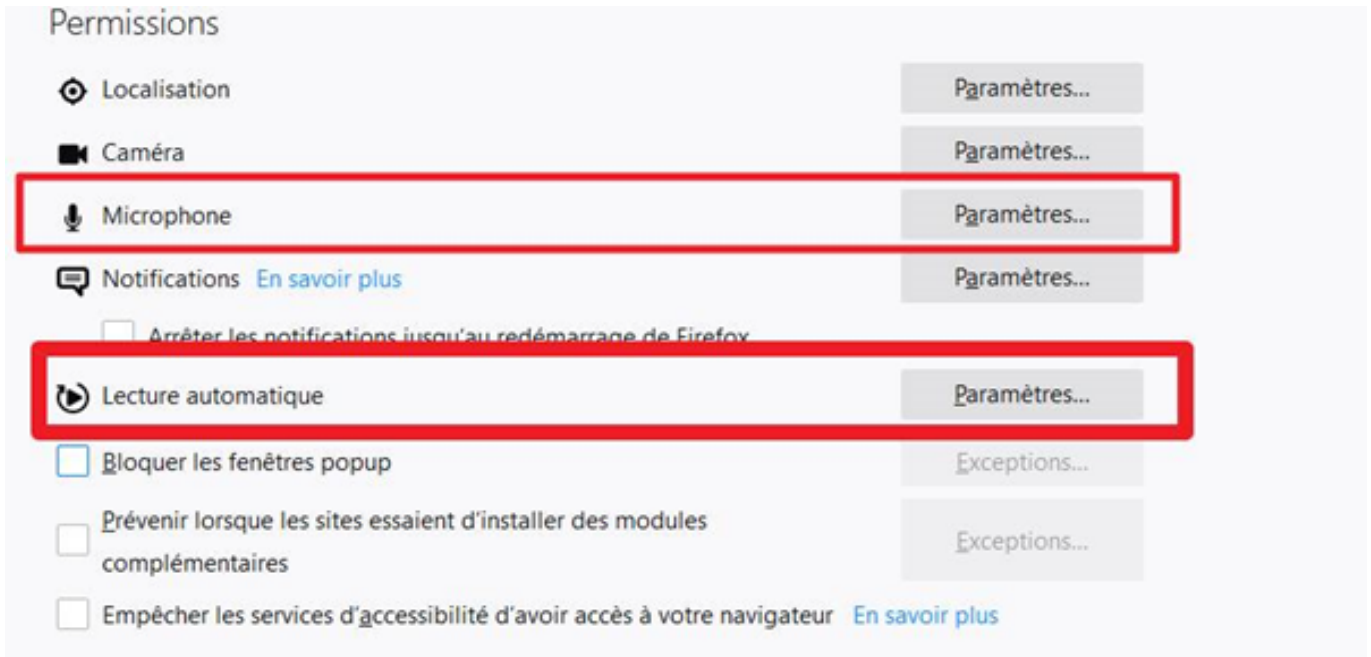
A. Mettre à jour votre navigateur web

- Le navigateur Google Chrome est à privilégier
- Vérifier la version de votre navigateur web : certaines versions obsolètes n'ont pas de module audio et vidéo nécessaire au visionnage des formations sur Clickmeeting
- Pour connaître la version du navigateur utilisé, consulter le site <https://updatemybrowser.org/>



B. Obtenir des permissions particulières

- Comme indiqué sur le visuel ci-dessous, vérifier si du contenu a été bloqué (audio/vidéo)
- En cas de blocage de contenu, faire une demande de permissions particulières pour le site <https://phast.clickmeeting.com>.



C. Blocage au niveau du proxy ou firewall

- Si aucune des modifications proposées ci-dessus ne fonctionne, le blocage n'est alors probablement pas local et peut provenir d'un équipement en amont (proxy, firewall).
- Prendre contact avec votre service informatique et transmettre le document ***optimal-firewall-configuration.pdf***.

Situation n°2

Vous avez :

Accès à la salle
d'attente

Accès à la salle
webinaire

Vidéo

Audio

Affichage
diapo



Recommandations

- Contacter votre service informatique pour envisager des ajustements sur la configuration du pare-feu
- S'assurer que l'utilisation des protocoles & technologies suivante soient autorisés :
JAVASCRIPT – WEB RTC – HTML 5
- Consulter le document ***optimal-firewall-configuration.pdf***

Merci de prendre contact avec notre équipe si le problème persiste :
formation@phast.fr